

! KALAMITA

Kalamitní stav vyhláší energetici zpravidla při nadměrné kumulaci poruch v distribuční soustavě způsobené klimatickými jevy. Call-centrum v takových případech nestíhá dostatečně a včas odbavovat hlášení odběratelů.

Snadno, rychle a bezplatně nám výpadek proudu nahlásíte na www.bezstavy.cz. Zde můžete nahlásit i skutečnosti, které by mohly pomoci nenadálé nepřijemnosti odstranit (např. popadané stromy přes vedení, apod.). O aktuálním vývoji odstraňování poruch budete informováni formou SMS na Vámi uvedeném čísle.



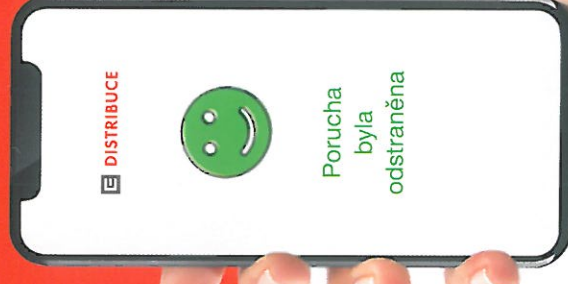
Mobilní web pro hlášení výpadků elektriny, poruch a kalamit

WWW.BEZSTAVY.CZ

**PORUCHOVÁ LINKA
800 850 860**



www.cezdistribuce.cz



Mobilní web pro:
Stolní počítač
Notebook
Tablet
Telefon



DISTRIBUCE

Nejde Vám proud?



VAŠÍ DOMÁCNOST POSTIHL VÝPADEK ELEKTRINY

Při výpadku elektriny nejprve zkontrolujte, zda se týká pouze vašeho odběrného místa nebo i širšího okolí, např. zda se svítí na chodbě domu či v ulici, kde bydlíte.

Zkontrolujte svůj hlavní jistič převaknutím do polohy vypnuto/OFF a následně do polohy zapnuto/ON. V případě, že se výpadek týká pouze vašeho odběrného místa, zkontrolujte prosím nejprve stav hlavního jističe před elektroměrem a také podružné jističe v nemovitosti. Poruchy způsobené závadou na zařízení ve vašem vlastnictví (jističe, vnitřní elektroinstalace) odstraňují na vaše náklady odborné firmy.

Ověřte, zda jste uhradili veškeré platby za elektrinu. V případě nesrovnalosti kontaktujte svého dodavatele elektriny.

Pokud jsou platby v pořádku, v sousedních objektech se svítí a domácí jistič není poškozen, došlo ve vašem odběrném místě buď k plánované odstávce, nebo k poruše v dodávce elektriny.

www.bezstav.cz

 **DISTRIBUCE**

PLÁNOVANÁ ODSTÁVKA

Krátkodobé přerušení dodávek elektriny je zapotřebí v případě oprav a údržby elektrického zařízení, kdy je třeba zajistit bezpečnost pracovníků v dané lokalitě. ČEZ Distribuce informuje své odběratele o plánovaných odstávkách proudu bezplatně e-mailem po vyplnění formuláře na www.cezdistribuce.cz/služba.

V případě, že vám informace o odstávce u ČEZ Distribuce chybí, nahláste výpadek elektriny na bezplatném webu www.bezstav.cz.
Bez registrace i na vašem mobilním telefonu.

Stačí vyplnit adresu odběrného místa pomocí našeptávače a vzápětí se vám zobrazí oznámení aktuální odstávky s termínem ukončení.



PORUCHA

Poruchou se rozumí neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy. Jste-li bez proudu a vyloučili jste všechny výše zmíněné možné příčiny, nahláste nám poruchu na www.bezstav.cz.

Po vyplnění adresy místa poruchy pomocí našeptávače udejte rozsah (výpadek v celé ulici, viditelné poškození vedení apod.) a délku trvání. Nahlášení poruchy vám bude bezprostředně potvrzeno a **ČEZ Distribuce vás bude o odstranění poruchy informovat prostřednictvím SMS.**

